

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа"

(наименование образовательной организации)

Тухломский городской округ

(наименование муниципального образования, расположенного на территории Свердловской области)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о публикации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества образования" на официальном сайте образовательных организаций	31.12.2021	Кочмаров Николай Федорович замдиректора	раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте https://dushigo.uralschool.ru/?section_id=27	01.02.2021
2	Гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	Гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Кочмаров Николай Федорович заместитель директора	гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) размещена https://dushigo.uralschool.ru/?section_id=47	01.02.2021
3	Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Кочмаров Николай Федорович заместитель директора	На сайте имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг https://dushigo.uralschool.ru/?section_id=47	01.02.2021
4	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.03.2021	Самойлов Александр Геннадьевич директор	План сформирован https://dushigo.uralschool.ru/?section_id=27	01.03.2021
5	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Кочмаров Николай Федорович заместитель директора		
6	Провести с участниками услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru .	Провести с участниками услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru .	31.12.2021	Кочмаров Николай Федорович заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (оказание) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (оказание) оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2023	Самойлов Александр Геннадьевич директор		
2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и погрешность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и погрешность навигации внутри организации	31.12.2023	Самойлов Александр Геннадьевич директор		
3	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность питьевой воды	31.12.2023	Самойлов Александр Геннадьевич директор		
4	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Самойлов Александр Геннадьевич директор		
5	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие и удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	31.12.2023	Самойлов Александр Геннадьевич директор		
6	85% пользователей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Самойлов Александр Геннадьевич директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Оборудовать входные группы кнопкой вызова	31.12.2023	Самойлов Александр Геннадьевич директор		

2	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими** - предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2023	Самойлов Александр Геннадьевич директор	
3	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	31.12.2023	Самойлов Александр Геннадьевич директор	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
1	93% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2021	Администрация и тренеры-преподаватели	
2	100% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.12.2021	Администрация и тренеры-преподаватели	
3	98% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.12.2021	Администрация и тренеры-преподаватели	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
1	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2021	Тренеры-преподаватели	
2	95% получателей услуг удовлетворены наивысшей внутри учреждения.	31.12.2021	Тренеры-преподаватели	
3	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	31.12.2021	Тренеры-преподаватели	

Директор МБОУДО "Детско-юношеская спортивная школа"

